|  |  |
| --- | --- |
| **АНКЕТА** **по оценке качества предоставления услуги**Название учреждения: **Государственное казенное учреждение**  **«Государственный архив Приморского края»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Наименование государственной услуги:**«Прием заявок (запросов) на предоставление архивных документов, (архивных справок, выписок и копий»** **Уважаемый житель Приморского края!** *Приглашаем Вас принять участие в опросе, связанном с изучением качества оказания государственной услуги. Будем благодарны, если Вы найдете время и возможность ответить на предложенные вопросы. Информация, полученная в ходе опроса, будет использована для повышения качества и доступности предоставления услуги государственным казенным учреждением «Государственный архив Приморского края». Заполненную анкету Вы можете отправить на адрес электронной почты архива: arhivpk@bk.ru***1. Сколько раз Вам пришлось прийти в Государственный архив Приморского края, чтобы получить государственную услугу?**Один разДва раза  Три раза  Более трех (сколько, уточните)**2. Являетесь ли Вы представителем бизнес сообщества (индивидуальным предпринимателем, представителем юридического лица)?** Да  Нет | **3. Укажите, пожалуйста, сколько времени каждый раз в среднем с Вами работал специалист(ы) в ходе получения государственной услуги?** (укажите количество минут)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**4. Удовлетворены ли Вы качеством информирования о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронном виде?** Да  Нет**Если нет, то укажите причину**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственной услуги?** Да  Нет**6. Удовлетворены ли Вы организацией процедуры приёма запроса о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронном виде?** Да  Нет**Если нет, то укажите причину**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**ФИО** (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Контактный телефон** (по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата: *Благодарим Вас за участие в опросе!*  |